

Я, _____, паспорт _____, адрес места жительства: _____, телефон: _____, являясь законным представителем _____ несовершеннолетнего _____

года рождения (далее по тексту - Потребитель), на основании п. 1 ст. 26 ГК РФ, настоящим даю свое согласие на заключение Потребителем настоящего Договора и подтверждаю свое согласие быть поручителем за осуществление платежей по настоящему Договору с солидарной ответственностью в полном объеме. Я подтверждаю, что, давая настоящее согласие, я действую по своей воле и в интересах Потребителя, законным представителем которого являюсь.

Подпись Законного представителя _____

До заключения настоящего договора Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «ММЦ» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Подпись Потребителя _____

Абонентский договор № _____

г. Геленджик _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный медицинский центр» (ООО «ММЦ»), Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 16.12.2019 г. № Л041-01126-23/00336923, выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края (адрес: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров 276/1, тел. 8 (800) 200-03-66), срок действия лицензии: бессрочно, далее именуемое «Исполнитель», в лице генерального директора Кобзаря Игоря Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

гр. _____, далее именуемый «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий абонентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по требованию Потребителя оказывать платные медицинские и иные услуги (далее - услуги) в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему, а Потребитель обязуется оплачивать такие услуги.

1.2. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией Исполнителя соответствует утвержденному Исполнителем прейскуранту цен на услуги (далее - Прейскурант), действующему на дату оплаты услуги и являющемуся приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора. Действующий Прейскурант размещен на информационном стенде и официальном сайте Исполнителя. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.3. Перечень, количество и стоимость услуг, которые будут оказаны Потребителю, указываются в счетах на оплату и, согласно п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - РФ), считаются согласованными Сторонами после их оплаты Потребителем в порядке, указанном в п. 2.1 настоящего Договора. Счет на оплату, оплаченный Потребителем, является приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

1.4. В случае выявления Исполнителем во время оказания услуг медицинских показаний к проведению дополнительных исследований и/или медицинских вмешательств, Потребителю, находящемуся в состоянии медикаментозного сна, Потребитель дает / не дает согласие Исполнителю осуществить необходимые иные медицинские манипуляции, взаимосвязанные с профилем оказываемых медицинских услуг, указанных в счете на оплату.

2. Стоимость, срок и порядок оплаты

2.1. Стороны соглашаются, что оплата услуг, указанных в счете на оплату, осуществляется в порядке 100% предоплаты в рублях до начала оказания услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету с использованием платежных карт, или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Окончательная стоимость услуг, расходных материалов и лекарственных средств может изменяться с учетом фактически оказанных и согласованных с Потребителем услуг, а также объема и количества фактически использованных лекарственных препаратов и медицинских изделий, указанных в медицинской документации.

2.2. Если окончательная стоимость оказанных услуг превышает стоимость указанных в счете и оплаченных Потребителем услуг, Потребитель обязуется оплатить разницу стоимости услуг в течении 1 (одного) рабочего дня с момента подписания Акта об оказании медицинских и иных услуг (далее - Акт).

3. Порядок исполнения Договора

3.1. Медицинские услуги по настоящему Договору предоставляются при наличии подписанного Законным представителем Потребителя, а по достижении 15 лет - Потребителем Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. При отказе от медицинского вмешательства в отношении одного или нескольких видов медицинских вмешательств, Исполнитель будет вынужден, в соответствии с требованиями законодательства РФ, отказать Потребителю в оказании медицинских услуг полностью или в соответствующей части, за исключением случаев, перечисленных в п. 9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ, правилами проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, с соблюдением обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

3.3. Услуги могут быть оказаны Потребителю амбулаторно, в дневном стационаре, в круглосуточном стационаре.

3.4. Услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, оказываются в течение абонентского периода по адресу: 353465, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Мира, д. 23, в соответствии с режимом работы Исполнителя, который доводится до сведения Потребителя до подписания договора путем размещения соответствующей информации на информационном стенде и официальном сайте Исполнителя - www.cliniclancette.ru.

3.5. Сразу после окончания оказания услуг работник Исполнителя предоставляет Потребителю для подписания Акт. Акт предоставляется на весь перечень услуг, указанных в оплаченном Потребителем счете, с учетом фактически оказанных и согласованных с Потребителем услуг.

3.6. Потребитель обязуется рассмотреть и подписать Акты, представленные Исполнителем, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их получения, при условии отсутствия у Потребителя каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам. При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Потребитель указывает об этом в Акте. После устранения Исполнителем всех обоснованных замечаний, выявленных Потребителем, Потребитель подписывает Акт и передает один экземпляр Исполнителю.

3.7. Если по истечении 1 (одного) рабочего дня после оказания услуг Акт, подписанный Исполнителем, не будет подписан Потребителем и Исполнителю не будет предоставлен мотивированный отказ от подписания Акта, то Акт считается подписанным Исполнителем в одностороннем порядке, а оказанные Потребителю услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащий срок.

3.8. Подписанные Акты являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Потребителю и неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.9. На материальный результат оказания услуг устанавливается гарантийный срок, соответствующий гарантийному сроку производителя изделия, с момента передачи результата услуг Потребителю. На нематериальный результат услуг гарантийный срок не распространяется, по смыслу ст. 779 ГК РФ, п. 35 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, в соответствии с Постановлением Конституционного Суда РФ от 23.01.2007 № 1-П.

3.10. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. предоставить услуги в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента начала оказания услуги, в соответствии со ст. 190 ГК РФ;

4.1.2. предоставлять Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

4.1.3. предоставлять информацию и документы в соответствии с п. 7, 12, 13, 16, 17, 19 - 21, 31, а по обращению Заказчика, также информацию и документы в соответствии с п. 15, 26, 33, 38 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736;

4.1.4. предупредить Потребителя, если при предоставлении услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, за исключением случаев, указанных в п. 1.4 настоящего Договора. При этом, Стороны пришли к соглашению, что устного согласия Потребителя, подтверждающегося поведением Потребителя по смыслу ст. 158 ГК РФ, будет достаточно для начала оказания Потребителю дополнительных услуг, не предусмотренных договором;

4.1.5. соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

4.1.6. информировать Потребителя о наличии обстоятельств, зависящих от Потребителя, способных снизить качество услуг, либо привести к невозможности завершить их в согласованные сроки;

4.1.7. использовать, обрабатывать и хранить имеющуюся у него информацию в соответствии с требованиями Закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;

4.1.8. выдать Потребителю после исполнения настоящего договора медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. оплатить стоимость услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора, а также стоимость расходных материалов и лекарственных средств, необходимых для оказания услуг, в случаях, когда стоимость расходных материалов и лекарственных средств не включена в стоимость услуг;

4.2.2. точно выполнять рекомендации работников Исполнителя и требования Правил оказания медицинских и иных услуг Исполнителя (далее – Правила);

4.2.3. информировать Исполнителя до оказания услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях; о наличии противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, о состоянии здоровья в период оказания услуги; предоставлять другую информацию, влияющую на оказание услуг;

4.2.4. бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.3. Потребитель имеет право:

4.3.1. на получение информации об услуге, своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья; выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;

4.3.2. на выбор врача (с учетом согласия врача в соответствии с п. 3 ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ);

4.3.3. на выбор даты и времени получения услуги в пределах абонентского периода, с учетом графика работы Исполнителя и его работников. Если ближайшая возможная дата получения услуги, согласно графику работы Исполнителя и его работников, выходит за пределы действия абонентского периода, то срок действия абонентского периода продлевается пропорционально количеству дней, необходимых для оказания Потребителю услуги;

4.3.4. отказаться от получения услуги в период действия абонентского периода и требовать возврата стоимости оплаченных услуг за вычетом фактически оказанных Исполнителем услуг. Если Потребитель до окончания срока действия абонентского периода не обратился за получением всех или части услуг, обязательства Исполнителя в отношении Потребителя по Договору считаются исполненными в полном объеме, неполученные услуги не суммируются с вновь приобретаемыми услугами, плата за услуги Потребителю не возвращается (Определение ВС РФ от 09.02.2021 г. № 49-КГ20-27-К6, 2-7829/19).

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. самостоятельно определять график оказания услуг, а также график работы работников Исполнителя;

4.4.2. привлекать третьих лиц для надлежащего исполнения условий настоящего Договора;

4.4.3. предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя лицам, указанным Потребителем в подписанном им информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, а также государственным и судебным органам при поступлении соответствующего запроса;

4.4.4. отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков в случае, если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указаний о способе оказания услуги, либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги.

4.5. Исполнитель и Потребитель имеют и иные права и обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. В случае ненадлежащего оказания услуг Потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим работником; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6. Сроки по Договору

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и заключен на неопределенный срок.

6.2. Абонентский период оказания услуг составляет 3 (три) календарных дня с даты их оплаты Потребителем.

6.3. При направлении Потребителя лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию, при отсутствии экстренных показаний, срок ожидания услуги не должен превышать 180 (сто восемьдесят) календарных дней с даты обращения Потребителя за получением услуги.

6.4. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор автоматически расторгается с момента подписания Сторонами Договора в новой редакции.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор является смешанным по смыслу п. 3 ст. 421 ГК РФ, содержит в себе элементы рамочного договора (ст. 429.1 ГК РФ) и договора с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ). Настоящий договор определяет общие условия оказания всех услуг Потребителю, тогда как детализация видов и стоимости услуг определяется в счетах на оплату, дополнительных соглашениях, планах лечения, согласованных с Потребителем.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также его расторжение, за исключением случаев, указанных в п. 6.4 настоящего Договора, считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, либо при условии совершения Заказчиком, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

7.3. Недействительность отдельных условий договора не влечет недействительности прочих его условий и всего договора в целом.

7.4. Стороны пришли к соглашению об использовании Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий договор и другие документы, относящиеся к настоящему договору, оформляемые между Исполнителем и Потребителем.

7.5. Подписанием настоящего договора Потребитель подтверждает, что он и его Законный представитель:

7.5.1. на момент заключения настоящего договора в доступной форме получили информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения: порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); другие сведения, относящиеся к предмету Договора, а также порядок ознакомления с перечисленной в настоящем пункте информацией в период действия настоящего Договора;

7.5.2. уведомлены о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

7.5.3. ознакомлены с: Правилами и согласны их соблюдать; Прейскурантом Исполнителя, а равно, с перечнем платных медицинских услуг, соответствующей номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, и дальнейшим порядком ознакомления с Прейскурантом Исполнителя в период действия настоящего Договора; информацией, при заключении настоящего Договора, о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; иной информацией и документами, которые обязан предоставить Исполнитель в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, в полном объеме.

7.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.8. Приложением к настоящему договору и его неотъемлемой частью являются: Правила; счета на оплату Исполнителя, оплаченные Потребителем; Акты об оказании медицинских и иных услуг; Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и/или Отказ от медицинского вмешательства, подписанный Законным представителем Потребителя, а по достижении 15 лет – Потребителем; Согласие на обработку персональных данных, подписанное Потребителем и/или Законным представителем; прейскурант цен на услуги Исполнителя, действующий на дату оплаты услуги.

8. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ООО «ММЦ», ОГРН 1162304050633, ИНН 2304069840, КПП 230401001; тел.: 8 (800) 500 02 03, электронная почта: info@cliniclancette.ru, официальный сайт: www.cliniclancette.ru; адрес юридического лица в пределах его места нахождения: 353460, Краснодарский край, г.о. г-к Геленджик, г. Геленджик, ул. Мира, д. 23, этаж 3, пом. 27; фактический адрес: 353465, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Мира, д. 23; Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК, Р/С 40702810830000015171, К/С 3010181010000000602, БИК: 040349602; Банк: АО "ТИНЬКОФБ БАНК", Р/С 40702810210001203692, К/С 30101810145250000974, БИК: 044525974.
М.П. Генеральный директор _____ И.Г. Кобзарь _____

Потребитель: Гр. _____, дата рождения: _____, паспорт: серия _____ № _____, выдан: _____, адрес места жительства: _____, иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____, тел.: _____, эл. почта: _____.

