

До заключения настоящего договора я уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «ММЦ» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

Подпись (Ф.И.О.) _____

Абонентский договор № _____

г. Геленджик _____ г.
Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный медицинский центр» (ООО «ММЦ»), Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 16.12.2019 г. № Л041-01126-23/00336923, выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края (адрес: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров 276/1, тел. 8 (800) 200-03-66), срок действия лицензии: бессрочно, далее именуемое «Исполнитель», в лице генерального директора Кобзаря Игоря Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и
гр. _____, далее именуемый «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий абонентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по требованию Потребителя оказывать платные медицинские и иные услуги (далее - услуги) в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему, а Потребитель обязуется оплачивать такие услуги.
- 1.2. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией Исполнителя соответствует утвержденному Исполнителем прейскуранту цен на услуги (далее - Прейскурант), действующему на дату оплаты услуги и являющемуся приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора. Действующий Прейскурант размещен на информационном стенде и официальном сайте Исполнителя. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 1.3. Перечень, количество и стоимость услуг, которые будут оказаны Потребителю, указываются в счетах на оплату и, согласно п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - РФ), считаются согласованными Сторонами после их оплаты Потребителем в порядке, указанном в п. 2.1 настоящего Договора. Счет на оплату, оплаченный Потребителем, является приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.
- 1.4. В случае выявления Исполнителем во время оказания услуг медицинских показаний к проведению дополнительных исследований и/или медицинских вмешательств, Потребителю, находящемуся в состоянии медикаментозного сна, Потребитель дает / не дает согласие Исполнителю осуществить необходимые иные медицинские манипуляции, взаимосвязанные с профилем оказываемых медицинских услуг, указанных в счете на оплату.

2. Стоимость, срок и порядок оплаты

- 2.1. Стороны соглашаются, что оплата услуг, указанных в счете на оплату, осуществляется в порядке 100% предоплаты в рублях до начала оказания услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету с использованием платежных карт, или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.2. Окончательная стоимость услуг, расходных материалов и лекарственных средств может изменяться с учетом фактически оказанных и согласованных с Потребителем услуг, а также объема и количества фактически использованных лекарственных препаратов и медицинских изделий, указанных в медицинской документации.
- 2.3. Если окончательная стоимость оказанных услуг превышает стоимость указанных в счете и оплаченных Потребителем услуг, Потребитель обязуется оплатить разницу стоимости услуг в течении 1 (одного) рабочего дня с момента подписания Акта об оказании медицинских и иных услуг (далее - Акт).

3. Порядок исполнения Договора

- 3.1. Медицинские услуги по настоящему Договору предоставляются при наличии подписанного Потребителем Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. При отказе от медицинского вмешательства в отношении одного или нескольких видов медицинских вмешательств, Исполнитель будет вынужден, в соответствии с требованиями законодательства РФ, отказать Потребителю в оказании медицинских услуг полностью или в соответствующей части, за исключением случаев, перечисленных в п. 9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ.
- 3.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ, правилами проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, с соблюдением обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.
- 3.3. Услуги могут быть оказаны Потребителю амбулаторно, в дневном стационаре, в круглосуточном стационаре.
- 3.4. Услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, оказываются в течение абонентского периода по адресу: 353465, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Мира, д. 23, в соответствии с режимом работы Исполнителя, который доводится до сведения Потребителя до подписания договора путем размещения соответствующей информации на информационном стенде и официальном сайте Исполнителя - www.cliniclancette.ru.
- 3.5. Сразу после окончания оказания услуг работник Исполнителя предоставляет Потребителю для подписания Акта. Акт предоставляется на весь перечень услуг, указанный в оплаченном Потребителем счете, с учетом фактически оказанных и согласованных с Потребителем услуг.
- 3.6. Потребитель обязуется рассмотреть и подписать Акты, представленные Исполнителем, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их получения, при условии отсутствия у Потребителя каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам. При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Потребитель указывает об этом в Акте. После устранения Исполнителем всех обоснованных замечаний, выявленных Потребителем, Потребитель подписывает Акт и передает один экземпляр Исполнителю.
- 3.7. Если по истечении 1 (одного) рабочего дня после оказания услуг Акт, подписанный Исполнителем, не будет подписан Потребителем и Исполнителю не будет предоставлен мотивированный отказ от подписания Акта, то Акт считается подписанным Исполнителем в одностороннем порядке, а оказанные Потребителю услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащий срок.
- 3.8. Подписанные Акты являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Потребителю и неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.9. На материальный результат оказания услуг устанавливается гарантийный срок, соответствующий гарантийному сроку производителя изделия, с момента передачи результата услуг Потребителю. На нематериальный результат услуг гарантийный срок не распространяется, по смыслу ст. 779 ГК РФ, п. 35 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, в соответствии с Постановлением Конституционного Суда РФ от 23.01.2007 № 1-П.
- 3.10. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1.

4. Права и обязанности Сторон

- 4.1. Исполнитель обязан:
 - 4.1.1. предоставить услуги в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента начала оказания услуги, в соответствии со ст. 190 ГК РФ;
 - 4.1.2. предоставлять Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
 - 4.1.3. предоставлять информацию и документы в соответствии с п. п. 7, 12, 13, 16, 17, 19 - 21, 31, а по обращению Потребителя, также информацию и документы в соответствии с п. п. 15, 26, 33, 38 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736;
 - 4.1.4. предупредить Потребителя, если при предоставлении услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, за исключением случаев, указанных в п. 1.4 настоящего Договора. При этом, Стороны пришли к соглашению, что устного согласия Потребителя, подтверждающего поведением Потребителя по смыслу ст. 158 ГК РФ, будет достаточно для начала оказания Потребителю дополнительных услуг, не предусмотренных договором;
 - 4.1.5. соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;
 - 4.1.6. информировать Потребителя о наличии обстоятельств, зависящих от Потребителя, способных снизить качество услуг, либо привести к невозможности завершить их в согласованные сроки;
 - 4.1.7. использовать, обрабатывать и хранить имеющуюся у него информацию в соответствии с требованиями Закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;
 - 4.1.8. выдать Потребителю после исполнения настоящего договора медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
- 4.2. Потребитель обязан:
 - 4.2.1. оплатить стоимость услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора, а также стоимость расходных материалов и лекарственных средств, необходимых для оказания услуг, в случаях, когда стоимость расходных материалов и лекарственных средств не включена в стоимость услуг;

- 4.2.2. точно выполнять рекомендации работников Исполнителя и требования Правил оказания медицинских и иных услуг Исполнителя (далее – Правила);
- 4.2.3. информировать Исполнителя до оказания услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях; о наличии противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, о состоянии здоровья в период оказания услуги; предоставлять другую информацию, влияющую на оказание услуг;
- 4.2.4. бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 4.3. Потребитель имеет право:
- 4.3.1. на получение информации об услуге, своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья; выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 4.3.2. на выбор врача (с учетом согласия врача в соответствии с п. 3 ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ);
- 4.3.3. на выбор даты и времени получения услуги в пределах абонентского периода, с учетом графика работы Исполнителя и его работников. Если ближайшая возможная дата получения услуги, согласно графику работы Исполнителя и его работников, выходит за пределы действия абонентского периода, то срок действия абонентского периода продлевается пропорционально количеству дней, необходимых для оказания Потребителю услуги;
- 4.3.4. отказаться от получения услуги в период действия абонентского периода и требовать возврата стоимости оплаченных услуг за вычетом фактически оказанных Исполнителем услуг. Если Потребитель до окончания срока действия абонентского периода не обратился за получением всех или части услуг, обязательства Исполнителя в отношении Потребителя по Договору считаются исполненными в полном объеме, не полученные услуги не суммируются с вновь приобретаемыми услугами, плата за услуги Потребителю не возвращается (Определение ВС РФ от 09.02.2021 г. № 49-КГ20-27-К6, 2-7829/19).
- 4.4. Исполнитель имеет право:
- 4.4.1. самостоятельно определять график оказания услуг, а также график работы работников Исполнителя;
- 4.4.2. привлекать третьих лиц для надлежащего исполнения условий настоящего Договора;
- 4.4.3. предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя лицам, указанным Потребителем в подписанном им информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, а также государственным и судебным органам при поступлении соответствующего запроса;
- 4.4.4. отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков в случае, если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указаний о способе оказания услуги, либо не устранил иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги.
- 4.5. Исполнитель и Потребитель имеют и иные права и обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 5.2. В случае ненадлежащего оказания услуг Потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим работником; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.
- 5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6. Сроки по Договору

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и заключен на неопределенный срок.
- 6.2. Абонентский период оказания услуг составляет 3 (три) календарных дня с даты их оплаты Потребителем.
- 6.3. При направлении Потребителя лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию, при отсутствии экстренных показаний, срок ожидания услуги не должен превышать 180 (сто восемьдесят) календарных дней с даты обращения Потребителя за получением услуги.
- 6.4. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор автоматически расторгается с момента подписания Сторонами Договора в новой редакции.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящий договор является смешанным по смыслу п. 3 ст. 421 ГК РФ, содержит в себе элементы рамочного договора (ст. 429.1 ГК РФ) и договора с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ). Настоящий договор определяет общие условия оказания всех услуг Потребителю, тогда как детализация видов и стоимости услуг определяется в счетах на оплату, дополнительных соглашениях, планах лечения, согласованных с Потребителем.
- 7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также его расторжение, за исключением случаев, указанных в п. 6.4 настоящего Договора, считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, либо при условии совершения Заказчиком, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по исполнению указанных в ней условий (п. 3 ст. 438 ГК РФ).
- 7.3. Недействительность отдельных условий договора не влечет недействительности прочих его условий и всего договора в целом.
- 7.4. Стороны пришли к соглашению об использовании Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий договор и другие документы, относящиеся к настоящему договору, оформляемые между Исполнителем и Потребителем.

7.5. Подписанием настоящего договора Потребитель подтверждает, что:

- 7.5.1. на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); другие сведения, относящиеся к предмету Договора, а также порядок ознакомления с перечисленной в настоящем пункте информацией в период действия настоящего Договора;
- 7.5.2. уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- 7.5.3. ознакомлен с Правилами и согласен их соблюдать; Прейскурантом Исполнителя, а равно, с перечнем платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, и дальнейшим порядком ознакомления с Прейскурантом Исполнителя в период действия настоящего Договора; информацией, при заключении настоящего Договора, о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; иной информацией и документами, которые обязан предоставить Исполнитель в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, в полном объеме.
- 7.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 7.8. Приложением к настоящему договору и его неотъемлемой частью являются: Правила оказания медицинских и иных услуг Исполнителя; счета на оплату Исполнителя, оплаченные Потребителем; Акты об оказании медицинских и иных услуг; Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, подписанное Потребителем; Отказ от медицинского вмешательства, подписанный Потребителем; Согласие на обработку персональных данных, подписанное Потребителем; прейскурант цен на услуги Исполнителя, действующий на дату оплаты услуги.

8. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ООО «ММЦ», ОГРН 1162304050633, ИНН 2304069840, КПП 230401001; тел.: 8 (800) 500 02 03, электронная почта: info@cliniclancette.ru, официальный сайт: www.cliniclancette.ru; адрес юридического лица в пределах его места нахождения: 353460, Краснодарский край, г.о. г-к Геленджик, г. Геленджик, ул. Мира, д. 23, этаж 3, пом. 27; фактический адрес: 353465, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Мира, д. 23; Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК, Р/С 40702810830000015171, К/С 3010181010000000602, БИК: 040349602; Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК", Р/С 40702810210001203692, К/С 30101810145250000974, БИК: 044525974.

М.П. Генеральный директор _____ И.Г. Кобзарь

Потребитель: Гр. _____, дата рождения: _____, паспорт: серия _____ № _____, выдан: _____, адрес места жительства: _____, иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____, тел.: _____, эл. почта: _____.

_____/_____/_____

